

Datenschutzhinweise für „WriteUp“

Die Meta-Level Software AG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sehr ernst. Diese Hinweise geben Ihnen einen detaillierten Überblick darüber, wie wir im Rahmen des Dienstes „WriteUp“ die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten sicherstellen.

1. Allgemeine Informationen und Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

Merkmal	Details
Name	Meta-Level Software AG
Anschrift	Lyonerring 1, 66121 Saarbrücken, Deutschland
E-Mail	info@meta-level.de
Webseite	https://meta-level.de

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Merkmal	Details
Name	Elmar Brachmann
Anschrift	Meta-Level Software AG Lyonerring 1, 66121 Saarbrücken, Deutschland
E-Mail	datenschutz@meta-level.de

Für alle datenschutzrechtlichen Anfragen im Zusammenhang mit WriteUp nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktwege.

2. Grundlegende Ausrichtung und anwendbares Recht

Der Betrieb der WriteUp-Webseite und die Erbringung der damit verbundenen Dienstleistungen unterliegen ausschließlich **deutschem Recht** und den Bestimmungen der DSGVO.

Das Angebot von WriteUp ist primär auf den deutschen und europäischen Markt ausgerichtet.

3. Prinzip der Datenminimierung: Erhobene Daten

WriteUp ist nach dem Prinzip der Datenminimierung (Art. 5 Abs. 1 lit. c DSGVO) konzipiert. Wir verarbeiten lediglich die Daten, die für die technische Bereitstellung, die Sicherheit und die Vertragserfüllung zwingend erforderlich sind:

- **E-Mail-Adresse:** Erhebung zur Account-Verwaltung und Durchführung des Logins.

- **Login-Daten (Hash):** Zur Sicherstellung der Account-Integrität und Authentifizierung werden Passwörter ausschließlich als kryptografische Hash-Werte gespeichert.
- **Kommunikationsdaten:** Daten, die im Rahmen der Interaktion mit dem Dienst oder dem Support entstehen.
- **Technisch notwendige Daten:** Erfassung der IP-Adresse und der URL der Website, auf der das Plugin genutzt wird, um die funktionale Bereitstellung gemäß Anlage 1 der technischen Spezifikation zu gewährleisten.
- **Request-Inhalte:** Die vom Nutzer in die Eingabemasken eingegebenen Texte zur KI-gestützten Verarbeitung.
- **Temporäre Cookies (Session Cookies):** Speichern Session-IDs („Token“), mit welchen sich verschiedene Anfragen eines Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Sie werden gelöscht wenn der Browser geschlossen wird. Es handelt sich hierbei um notwendige Cookies, die für den Betrieb der Anwendung „WriteUp“ unbedingt erforderlich sind.
- **HTML5 Web Storage (Local Storage):** Speichern bevorzugten Einstellungen bei der Nutzung des Dienstes (z.B. „theme“ für Dark oder Light Mode). Diese Preference-Objekte werden lokal im Cache des Browsers gespeichert und bleiben auch nach dem Schließen des Browser-Fensters oder dem Beenden des Programms weiterhin bestehen und können ausgelesen werden, so lange der Cache nicht gelöscht wird.

Hinweis zur Account-Sicherheit: Der Nutzer trägt die Eigenverantwortung für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten. Eine Weitergabe der Login-Daten an Dritte ist untersagt.

4. KI-gestützte Textverarbeitung durch IONOS

Die Kernfunktion von WriteUp basiert auf einer künstlichen Intelligenz zur Textoptimierung.

- **Anbieter:** Die KI-Infrastruktur wird ausschließlich durch **IONOS** bereitgestellt.
- **Verarbeitungsort:** Zur Wahrung der Datensouveränität erfolgt die gesamte KI-gestützte Verarbeitung ausnahmslos auf Servern am Standort **Deutschland**.
- **Sicherheit:** Es findet kein Datentransfer in Drittstaaten statt. Ihre Request-Inhalte verbleiben innerhalb der deutschen Jurisdiktion und unterliegen den hiesigen Sicherheitsstandards.

5. Zahlungsabwicklung über den Reseller Digistore24

Für den Erwerb von Abonnements nutzt WriteUp ein Reseller-Modell.

- **Vertragspartner:** Rechtlicher Vertragspartner für den Nutzer (Merchant of Record) ist die **Digistore24 GmbH** (Hildesheim, Deutschland). Es entsteht ein direkter **B2C-Kaufvertrag** zwischen dem Nutzer und Digistore24.
- **Datenfluss:** Zahlungsrelevante Daten (z. B. Kreditkarten- oder Bankdaten) werden direkt bei Digistore24 verarbeitet. Die Meta-Level Software AG erhält lediglich eine Bestätigung über den Zahlungsstatus, um die entsprechenden Funktionen freizuschalten.

6. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger personenbezogener Daten sind insbesondere IONOS SE als Hosting- und KI-Infrastrukturdienstleister, Digistore24 GmbH als Reseller und Zahlungsabwickler. Aber auch technische Dienstleister im Rahmen von Wartung und Support sowie Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Behörden können Empfänger personenbezogener Daten sein, sofern dies gesetzlich erforderlich ist. Die Meta-Level Software AG hat diesbezüglich, so weit erforderlich, Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

7. Zugriff aus Drittländern und internationaler Datentransfer

Das Angebot von WriteUp ist primär auf den deutschen und europäischen Markt ausgerichtet. Die technische Infrastruktur befindet sich in Deutschland.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgt grundsätzlich nicht. Daher sind derzeit weder Angemessenheitsbeschlüsse noch sonstige Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO erforderlich.

Sollten Nutzer von Standorten außerhalb der EU/des EWR auf den Dienst zugreifen, erfolgt dies auf eigene Initiative. Die Verantwortung für den damit verbundenen Transfer von Endgerätedaten nach Deutschland liegt in diesem Fall beim Nutzer.

8. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis folgender Artikel der DSGVO:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:** Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Bereitstellung des Logins und des KI-Dienstes).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bezüglich der Transaktionsdaten).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Wahrung berechtigter Interessen (z.B. technischer Betrieb).

Die berechtigten Interessen umfassen insbesondere die Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs der Plattform, die Erkennung und Abwehr von Missbrauchs- und Betrugsversuchen, die IT-Sicherheit und Systemüberwachung, die Fehleranalyse und Störungsbeseitigung sowie die Durchsetzung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

9. Datensicherheit (Technische und organisatorische Maßnahmen)

Die Meta-Level Software AG trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik, um die Vorschriften der Datenschutzgesetze einzuhalten und Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Zum Schutz Ihrer Daten im Produkt „WriteUp“ setzen wir umfassende Maßnahmen gemäß Anlage 3 unserer technischen Dokumentation um:

- **Verschlüsselung:** Durchgehende SSL/TLS-Verschlüsselung der Kommunikation zwischen Client, Server und Backend.
- **Physische Sicherheit:** Einsatz von Chipkarten- und Transponder-Schließsystemen für den Gebäude- und Etagenzugang am Standort Saarbrücken.
- **Mandantentrennung:** Sicherstellung eines isolierten Mandantenzugriffs durch die zentrale Steuerung über das Entity Framework, um eine Vermischung von Nutzerdaten auszuschließen.
- **Berechtigungskonzept:** Umsetzung eines strikten rollenbasierten Zugriffskonzepts durch Systemadministratoren.

10. Betroffenenrechte nach DSGVO

Ihnen stehen folgende Rechte zu, die Sie unbürokratisch gegenüber der Meta-Level Software AG geltend machen können:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Korrektur unrichtiger Daten.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Entfernung Ihrer Daten bei Wegfall des Verarbeitungszwecks.
- **Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Begrenzung der Verarbeitung unter bestimmten Bedingungen.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Erhalt Ihrer Daten in einem gängigen Format.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Gegen Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen.

Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes.

Die zuständige Aufsichtsbehörde im Saarland ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland

Fritz-Dobisch-Str. 12

66111 Saarbrücken

E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

11. Speicherdauer und Löschung

Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt (z. B. bei Account-Löschung). Sofern eine vollständige Löschung aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. Buchhaltungsdaten bei Digistore24-Transaktionen) nicht möglich ist, werden die Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt oder gemäß den Bestimmungen unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung **anonymisiert**.

Request-Inhalte: Die vom Nutzer in die Eingabemasken eingegebenen Texte zur KI-gestützten Verarbeitung werden nicht gespeichert. Es erfolgt auch keine Historisierung dieser Eingaben. Die Eingaben werden auch nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.

12. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der für Registrierung, Authentifizierung und Vertragserfüllung erforderlichen Daten ist teilweise vertraglich erforderlich. Ohne diese Daten kann kein Nutzerkonto eingerichtet und der Dienst nicht bereitgestellt werden. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht regelmäßig nicht, soweit keine handels- oder steuerrechtlichen Anforderungen betroffen sind.

13. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die KI-generierten Textvorschläge dienen ausschließlich der Unterstützung des Nutzers und entfalten keine rechtliche Wirkung.

14. Schlussbestimmungen und Änderungen

Diese Datenschutzhinweise werden bei technischen Neuerungen oder rechtlichen Änderungen angepasst. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Als ausschließlicher Gerichtsstand für

alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Erklärung wird, soweit rechtlich zulässig, **Saarbrücken** vereinbart.

Anlage

Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) für die KI-Lösung „WriteUp“

1. Einleitung

Diese Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) erfolgt gemäß Art. 35 DSGVO für das „WriteUp“-WordPress-Plugin zur KI-gestützten Textoptimierung und Fehlerkorrektur der Meta-Level Software AG, im folgenden „Anbieter“ genannt.

Ziel ist die systematische Analyse der Risiken für betroffene Personen sowie die Festlegung geeigneter Schutzmaßnahmen.

2. Beschreibung der Verarbeitung

Der Nutzer gibt innerhalb eines WordPress-Plugins einen freien Text ein. Das Plugin übermittelt diese Eingabe zur automatisierten Erstellung eines KI-Prompts beziehungsweise zur Verarbeitung durch einen angebundenen KI-Dienst. Das erzeugte Ergebnis wird anschließend an das WordPress-System des Nutzers zurückgegeben und dort ausschließlich durch den Nutzer weiterverarbeitet. Der Anbieter kann hierbei nicht ausschließen, dass vom Nutzer personenbezogene Daten im Freitext mit übergeben werden.

Der Anbieter des Plugins speichert die eingegebenen Texte und die erzeugten Ergebnisse nicht dauerhaft. Es erfolgt keine Historisierung der Eingaben. Eine Verarbeitung erfolgt lediglich vorübergehend, soweit dies technisch für die Übermittlung und Generierung erforderlich ist.

Beim Anbieter werden ausschließlich die zur Benutzer- und Lizenzverwaltung erforderlichen Daten verarbeitet, insbesondere die E-Mail-Adresse des Nutzers sowie die zugehörigen Lizenzinformationen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit den über das Plugin verarbeiteten Texteingaben findet nicht statt.

3. Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit

Die Verarbeitung erfolgt, um eine effiziente Textgenerierung zu ermöglichen und manuellen Schreibaufwand zu minimieren.

Die Verhältnismäßigkeit ist gewahrt, da nur vom Nutzer übergebene Daten verarbeitet werden. Es steht in der Verantwortung des Nutzers sicherzustellen, dass er über alle Rechte zur Nutzung und Verarbeitung der von ihm übergebenen Daten verfügt.

4. Bewertung der Risiken für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen

Potenzielle Risiken:

- Risiken durch den Einsatz externer KI-Dienstleister.
- Missbrauch oder Fehlinterpretation der Daten.

Maßnahmen zur Risikominderung:

- Verschlüsselte Übertragung aller Nutzerdaten
- Für Benutzer aus der Europäischen Union (EU) bleibt der gesamte Datenverkehr vollständig innerhalb der EU-Datengrenze. Es erfolgt keinerlei Übertragung oder Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union.
- Keine Speicherung der Rohdaten
- Keine Nutzung der Rohdaten zum Training der KI. Dies wird durch den KI-Anbieter/Auftragsverarbeiter garantiert.
- Keine Historisierung der Nutzereingaben bei der Übergabe an die KI („Prompt“).

5. Fazit

Eine Bewertung ergibt, dass die Verarbeitung als DSGVO-konform und mit vertretbarem Risiko für personenbezogene Daten erfolgt, da die an die KI übergebenen Daten weder zu deren Training genutzt werden, noch die Prompts gespeichert werden, also kein Verlust der Kontrolle und keine Einschränkung der Rechte oder deren Ausübung durch Betroffene zu erwarten ist. Ebenso erfolgt keine Erstellung von Profilen und keine Massenverarbeitung.

Die Datenschutz-Folgenabschätzung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert.