

Nutzungsvertrag für das WordPress-Plugin „WriteUp“ (B2C)

1. Präambel und Vertragspartner

Dieser Nutzungs- und Servicevertrag regelt die Bereitstellung und Verwendung des WordPress-Plugins „WriteUp“ (nachfolgend „Software“) für Verbraucher.

Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gelten die Bestimmungen des **Nutzungsvertrags und der Auftragsverarbeitung für das WordPress-Plugin „WriteUp“ (B2B)**!

Anbieter und technischer Dienstleister: Meta-Level Software AG - Lyonerring 1 - 66121 Saarbrücken Deutschland

Vertragsschluss über Reseller: Die Vermarktung der Software erfolgt über die **Digistore24 GmbH** (St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland) als autorisierten Reseller (Merchant of Record). Der rechtliche Kaufvertrag über die Nutzungslizenz kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und der Digistore24 GmbH zustande. Die Rechnungsstellung erfolgt ebenfalls durch die Digistore24 GmbH. Die Meta-Level Software AG fungiert als Hersteller und übernimmt die Bereitstellung, den Support sowie die Wartung der Software.

2. Nutzungsbedingungen (SLA & Leistung)

1. **Leistungsgegenstand:** „WriteUp“ ist ein WordPress-Plugin zur KI-gestützten Textverarbeitung und -generierung. Der Funktionsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Produktbeschreibung.
2. **Best-Effort-Prinzip:** Die Bereitstellung der Software und der zugehörigen KI-Schnittstellen erfolgt auf **Best-Effort-Basis**. Ein explizites Service Level Agreement (SLA) hinsichtlich einer garantierten Verfügbarkeit in Prozent oder spezifischer Antwortzeiten besteht nicht. Der Anbieter bemüht sich um eine größtmögliche Verfügbarkeit im Rahmen der technischen Möglichkeiten.
3. **Mindestalter:** Die Nutzung der Software ist ausschließlich natürlichen Personen gestattet, die das **18. Lebensjahr** vollendet haben.
4. **Geistiges Eigentum (IP-Ownership):** Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstigen IP-Rechte an der Software „WriteUp“, einschließlich des Quellcodes und der Algorithmen, verbleiben exklusiv bei der **Meta-Level Software AG**. Dem Nutzer wird für die Dauer des Vertrages ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Software für eigene Zwecke eingeräumt.

3. Inbound-Disclaimer und Haftungsausschluss

Die Nutzung der Software erfolgt auf eigene Initiative des Nutzers. Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass sich die Serverstandorte für die Datenverarbeitung ausschließlich in Deutschland oder der EU befinden. Es gilt für diesen Vertrag sowie für die gesamte technische Bereitstellung ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Einbeziehung der DSGVO.

4. Mängelgewährleistung und Haftung

1. **Gesetzliche Gewährleistung:** Für Mängel an den digitalen Inhalten der Software gelten die gesetzlichen Vorschriften der Mängelgewährleistung für digitale Produkte gemäß §§ 327 ff. BGB.
2. **Haftungsbeschränkung:** Die Meta-Level Software AG haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von diesen Beschränkungen unberührt.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie unserem Reseller (Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, support@digistore24.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Bitte beachten Sie hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Digistore24 GmbH, §7 Widerrufsrecht für Verbraucher. Diese finden Sie im Internet unter <https://www.digistore24.com/page/terms/1/de/>, inkl. eines Muster-Widerrufsformulars.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

6. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind nicht verpflichtet oder bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungszwecken, den Rechtsgrundlagen sowie den Rechten der betroffenen Personen können den Datenschutzinformationen der Meta-Level Software AG zum Produkt „WriteUp“ entnommen werden. Diese sind jederzeit unter [URL] WriteUp-Datenschutzerklärung.pdf [/URL] abrufbar und werden auf Wunsch auch in Textform zur Verfügung gestellt.

8. Einschränkungen

Sie erklären sich damit einverstanden, keine Benutzerinhalte an den WriteUp-Dienst zu senden, die

- die geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte von anderen Personen verletzen,
- gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen,
- gefährlich, schädlich, betrügerisch, bedrohlich, belästigend, diffamierend oder obszön sind.

Verbotene Verwendung

WriteUp darf nicht genutzt werden zur Generierung von Inhalten die rechtliche, medizinische, finanzielle oder andere professionelle Beratung ohne Überprüfung durch einen qualifizierten Fachmann, versprechen oder vortäuschen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf „WriteUp“ zu beschränken oder zu unterbinden, falls ein Kunde gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

9. Kündigung

(1) Ordentliche Kündigung:

Der Vertrag, einschließlich des Abonnements, kann von beiden Parteien bis zu vierzehn (14) Tagen vor Erneuerung des Abonnements gekündigt werden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

(2) Außerordentliche Kündigung:

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

a) eine der Parteien wiederholt oder schwerwiegend gegen die vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten

verstößt,

b) aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen wodurch die Einhaltung der DSGVO oder anderer gesetzlicher Vorgaben nicht mehr gewährleistet werden kann.

(3) Ende des Abonnements:

Mit der Kündigung des Vertrags beim Reseller, die **Digistore24 GmbH** (St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, Deutschland) endet auch das Abonnement. Der Kunde ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr berechtigt die zur Verfügung gestellten Dienstleistungen zu nutzen.

10. Einstellung des Dienstes

(1) Wir sind berechtigt, den Betrieb der Software und die Erbringung der damit verbundenen Leistungen insgesamt einzustellen, wenn hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere aus wirtschaftlichen, technischen, rechtlichen oder betrieblichen Gründen.

2) Die Einstellung des Dienstes wird dem Kunden mindestens drei (3) Monate vor dem geplanten Beendigungsdatum in Textform mitgeteilt.

(3) Mit Ablauf des in der Mitteilung genannten Beendigungsdatums endet der Nutzungsvertrag automatisch, soweit die weitere Vertragserfüllung aufgrund der Einstellung des Dienstes nicht mehr möglich ist.

(4) Vom Kunden im Voraus gezahlte Entgelte für Zeiträume nach dem Beendigungsdatum werden anteilig erstattet. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

(5) Wir werden dem Kunden während der Ankündigungsfrist die Möglichkeit einräumen, seine gespeicherten Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu exportieren, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Löschungspflichten entgegenstehen.

11. Schlussbestimmungen

1. **Rechtswahl:** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
2. **Gerichtsstand:** Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
3. **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.